

The role of sister city in creating sustainable income of municipalities using ism approach

seyed abdollah hakimi - Department of Entrepreneurship, Aliabad-e-Katul Branch, Islamic Azad University, Aliabad Katoul, Iran.

majid nasiri¹ - Department of Management, Aliabad-e-Katul Branch, Islamic Azad University, Aliabad Katoul, Iran.

Received: 2 June 2020 Accepted: 23 November 2020

Highlights

- The three components of change in management style, domestic and foreign political stability and legal are the main elements of international contracts.
- Sister city is a simple connection between cities that takes place in order to cooperate on common features and develop relationships.
- ISM structural-interpretive modeling method was used to level the factors affecting the conclusion of contracts between.
- Despite the importance and application of the international entrepreneurship development component, it is located at the most superficial level of the constituent elements.

Extended abstract

Introduction:

One of the most important factors in urban sustainability is to achieve a sustainable model for financial resources to supply the current construction costs of a city, which makes it possible to invest in the system of infrastructures for urban development.

A highly significant task in recent decades is to make interactional contracts directly effective on economic issues. A sister city agreement may positively influence the services provided by the local government or reinforce its financial position and affect the development of the local government sector (Buis, 2009: 190-194). However, the costs of such an agreement may be higher than its advantages, according to the literature (De Villiers, 2009: 149-156). Another problem concerns how to develop a sister-city cooperation (Indriyati et al., 2016: 156-164). The current study aimed at rating the factors effective on international sister-city-based contracts using the sustainable income approach adopted by the municipalities.

Theoretical Framework

Although scientific research on sister cities is quite new, inter-city international cooperation is not a new phenomenon, and cooperation in urban settlements has existed for more than 200 years.

The purpose of urban sister-city partnership is to unite people to enhance mutual understanding and to increase mutual benefit by sharing new knowledge and opportunities (Shaw & Karlis, 2002: 44 - 44), which has turned into a powerful tool for generation of capacity, learning, and economic and social development in developing countries. The term sister city was introduced by Dwight Eisenhower in the 12th century. It aims to establish relations and peace among community members all over the world (Tambunan, 2017: 171 - 171).

The sister-city project began in 1951, and was developed in the United States in 1956 (Sitinjak et al., 2014). Traditionally, all local governments around the world have assumed the role of establishing political and cultural relations (Chung & Mascitelli, 2008).

1 Responsible author: mnasiri64@yahoo.com

Methodology

In order to rate the factors effective on the process of making international sister-city-based contracts with a focus on the sustainable incomes of the municipalities, the Interpretational-Structural Modeling (ISM) method was used.

Results and Discussion

Based on the results obtained by the research model, the most fundamental (fourth-level) constituent elements of international sister-city-based contracts that led to sustainable municipal revenues included the three components of change in management style, stability of domestic and foreign policies, and law. The five components of staff training, stakeholder accountability, consideration of the market, support packages, and investment opportunities occurred at the third level. The two components of people's participation and social exchanges occurred at the second level. Finally, the five components of foreign investment attraction, private-sector investment attraction, international entrepreneurship development, tourism growth, and operations were the most superficial (first-level) constituent elements.

Conclusion

According to the results, the three parameters of change in management style, stability of domestic and foreign policies, and law are the most infrastructural (level four) elements in international sister-city-based contracts leading to sustainable incomes for the municipalities. The most super-structural elements include the five parameters of foreign investment attraction, private sector investment attraction, international entrepreneurship development, tourism growth, and operation. In experts' opinion, the first step that needs to be taken for making international sister-city-based contracts functioning favorably and leading to sustainable incomes for the municipalities is to provide political stability, legal reforms, and managerial methods. The reciprocal relationship between the stability of internal and domestic policies and the legal parameter demonstrated that the internal and domestic policy stability might lead to the realization of legal goals, as with bilateral agreements between countries. Conversely, the expansion of friendly relationships and commercial exchanges provided the requirements for promotion of domestic political efficiency and increase in political power at the international level.

Improvement of the above three parameters or the two parameters of change in management style and law made it possible to improve the parameter of staff training. This is particularly important in regard to the change in management style, since improvement of the organizational entrepreneurial culture in municipalities heavily depended on the method of passive and entrepreneurial management in these organizations. Moreover, improvement of the legal conditions and increase in exchanges with other cities would enable official and nonofficial education of the municipality staff. The improvement of the staff training parameter made it possible to improve responsibility to beneficiaries and pay greater attention to the market (domestic and foreign) and to increase support for entrepreneurs and money-making plans. All these factors could be effective in provision of commercial opportunities. On the other hand, enabling commercial opportunities could improve encouragement and support, enhance the concern for new, innovative aspects of the market, increase responsibility to beneficiaries, and, consequently, raise the possibility of awareness and staff training.

Improvement of responsibility to beneficiaries at level two, which is dependent on the appropriate performance of other parameters from level three and level four, could enable people's participation and cooperation with municipalities, which is now important in achievement of goals concerning urban and regional development; thus, development is impossible without people's cooperation. Improvement of people's participation could increase social exchange with municipalities at the domestic and foreign levels. Conversely, increase in social exchange could enable people's greater participation.

Increase in social exchange at level one could also make it possible to achieve goals and operational plans, representing an example of participatory development. Operationalization of the employment and money-making plans of municipalities could enable the growth of tourism activities and improve entrepreneurship spaces at the domestic and foreign levels, leading to the attraction of foreign and private-sector investments, which could in turn contribute to the development of international entrepreneurship, of which urban tourism growth is an important, money-making aspect, helping municipalities achieve project goals and operational plans.

Keywords: sister city, municipality income, sustainable income, international contract.

Citation: hakimi, S.A., nasiri, M. (2021) The role of sister city in creating sustainable income of municipalities using ism approach, *Motaleate Shahri*, 10(39), 113–124. doi: 10.34785/J011.2021.322/Jms.2021.124.

Copyrights:

Copyright for this article is retained by the author(s), with publication rights granted to Motaleate Shahri. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.



نقش خواهرخواندگی در ایجاد درآمد پایدار شهرداریها (با رویکرد ism)

سید عبدالله حکیمی - دانش‌آموخته دکتری کارآفرینی بین‌الملل، گروه کارآفرینی، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران.
مجید نصیری^۱ - گروه مدیریت، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران.

تاریخ دریافت: ۱۳ خرداد ۱۳۹۹ تاریخ پذیرش: ۰۳ آذر ۱۳۹۹

چکیده

دستیابی به الگوی پایدار منابع مالی به‌منظور تأمین هزینه‌های جاری و عمرانی شهر، از مهم‌ترین عوامل پایداری شهری و فراهم‌کننده امکان سرمایه‌گذاری در نظام زیرساخت‌های توسعه‌ای شهر است. یکی از مهم‌ترین مسائل در دهه‌های اخیر، انجام قراردادهای بین‌المللی است که مستقیماً روی مسائل اقتصادی مؤثر خواهد بود. هدف پژوهش حاضر، سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با رویکرد درآمد پایدار شهرداری‌هاست. برای سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها، از روش الگوسازی ساختاری -تفسیری^۲ استفاده شد و از ۲۰ نفر از خبرگان دانشگاهی و شهرداری‌ها خواسته شد تا پنج مؤلفه‌ای را که به‌عنوان مهم‌ترین عوامل در عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها در منطقه به حساب می‌آیند، انتخاب نمایند و هرکدام از پنج عنصر انتخابی خود را براساس اعداد یک (کم‌اهمیت‌ترین) تا پنج (پراهمیت‌ترین)، اولویت‌بندی کنند و سپس با یک ارتباط ساختاری و متنی از نوع «منجر شدن»، نوع رابطه میان عناصر را به‌صورت مقایسه زوجی مشخص نمایند. اطلاعات به‌دست آمده از نظریات کارشناسان، وارد نرم‌افزار ISM شد و در سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها مورد استفاده قرار گرفت. با توجه به مجموع نتایج حاصل شده، سه مؤلفه «تغییر شیوه مدیریت»، «ثبات سیاسی داخلی و خارجی» و «حقوقی»، زیربنایی‌ترین (سطح چهارم) و پنج مؤلفه «جذب سرمایه‌گذاری خارجی»، «جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی»، «توسعه کارآفرینی بین‌المللی»، «رشد گردشگری» و «عملیاتی»، روبنایی‌ترین (سطح اول) عناصر تشکیل‌دهنده سطح‌بندی عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی هستند که درآمد پایدار شهرداری‌ها را تشکیل می‌دهند.

واژگان کلیدی: خواهرخواندگی، درآمد شهرداری، درآمد پایدار، قرارداد بین‌المللی.

نکات برجسته

- سه مؤلفه تغییر شیوه مدیریت، ثبات سیاسی داخلی و خارجی و حقوقی، اصلی‌ترین عناصر تشکیل‌دهنده عقد قراردادهای بین‌المللی هستند.
- خواهرخواندگی، پیوند ساده میان شهرهاست که به منظور همکاری بروی‌روی‌های مشترک و توسعه روابط اتفاق می‌افتد.
- روش الگوسازی ساختاری -تفسیری ISM، برای سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مورد استفاده قرار گرفت.
- با وجود اهمیت و کاربرد مؤلفه توسعه کارآفرینی بین‌الملل، در روبنایی‌ترین سطح عناصر تشکیل‌دهنده قرار گرفته است.

۱. مقدمه

اتکای بیش از حد بسیاری از شهرداری‌ها به درآمدهای ناپایدار، شهرداری را با مشکلات مالی فراوانی روبه‌رو کرده است (Danesh Jafari et al., 2014: 15). محدودیت ظرفیت اقتصادی کشورهای درحال توسعه، راه را برای دستیابی به توسعه پایدار ناهموار ساخته است (Mandiyambira, 2014: 129-136). نگرش غالب در دستیابی به منابع جدید و اصلاح منابع موجود باید به سمت وابستگی به درآمدهای پایدار حرکت کند و از درآمدهای نامناسب فاصله بگیرد (Sami & Daroudi, 2017: 5152-5162).

در حیطه درآمد پایدار شهرداری سولیوان، میلنکوسکی و همکاران و ونکاتاچالام دریافت عوارض را مطرح می‌کنند؛ همچنین هسو و یوئن و جاناسکووا و ساباناتاویکووا مالیات بردارایی، گاویندا و برد و ونکاتاچالام و گاویندا و برد فروش زمین، کالا و خدمات شهری و ماندیامبیرا باز یافت را مطرح می‌کنند، ولی عمده پژوهش‌های این حیطه، به ارزیابی سیستم درآمدی شهرداری‌ها با معیارهای پایداری پرداخته و پژوهش‌های اندکی وجود دارند که به ارائه الگوی تأمین درآمد پایدار پرداخته باشند (Mozaffari, 2016: 24-44; Sollivan, 2003; Milenkovski et al., 2016: 1-11; Venkatachalam, 2005: 50-68; Hsu & Yuen, 2001: 39-54; Janoušková & Sobotovičová, 2019: 6; Govinda & Bird, 2010; Mandiyambira, 2014: 129-136).

فقدان درآمد کافی در شهرداری‌ها به ممانعت از ایجاد خدمات ضروری در شهر و بروز مشکلات عدیده‌ای در این زمینه منجر می‌شود (Nezari, 2015: 116-109). در بسیاری از شهرهای کشور، نحوه کسب درآمد به وسیله شهرداری‌ها (Hajilou, Mirehei, & Pileh Var, 2017: 1-22) و شهرداری‌های کشورهای توسعه یافته از اختیارات فراوانی در حیطه درآمدی برخوردارند (Danesh Jafari, Babajani, & Karimi Osbuei, 2014: 15-34). در این کشورها، با استفاده از روش‌های علمی، برخی منابع به طور مداوم برای کسب درآمد انتخاب می‌شوند که این مهم به بهبود خدمات شهری کمک می‌کند.

متأسفانه، شهرداری‌های کشور ایران، از چنین حمایتی برای کسب درآمد برخوردار نیستند و درحال حاضر، بیش از ۷۰ درصد درآمد شهرداری‌ها، ناپایدار و مرتبط با فعالیت‌های ساختمانی است (Sami & Daroudi, 2017: 5152-5162). پایداری درآمدها، مستلزم برخورداری از استمرار نسبی است و نباید شرایط کیفی شهر را در معرض تخریب یا تهدید قرار دهد (Sadeghi, 2015: 167-153).

پدیده خوارخواندگی، پیوندی ساده میان شهرهاست که شامل شبکه‌ای پیچیده از روابط با جهت‌گیری جغرافیایی متفاوت است که ویژگی‌های جغرافیایی یا سیاسی دارند. این نوع همکاری، بر ویژگی‌های مشترکی مبتنی است که معمولاً به منظور بهبود روابط بین فرهنگ‌ها و افراد اتفاق می‌افتد (Assegaff, Damayanti, & Suryo, 2017; De Villiers, 2009: 149-156; Indriyati, Sanyoto, Yuliantiningsih, Mardianto, & Wismaningsih, 2016: 156-164; Levent, Kundak, & Gulumser, 2006; Roldan, 2018: 501-506; Yamin & Utami, 2016: 402). همچنین یکی از مهم‌ترین اهداف برنامه شهرهای خوارخوانده، تقویت احساس هویت جمعی ساکنان و احساس وابستگی به شهر است (Davidovitch & Arbili, 2017: 463-).

(476) و در بلندمدت، رشد و توسعه منطقه را تقویت می‌کند (Makkonen, 2016: 402; Yamin & Utami, 2016: 389-406; Weidenfeld, 2016). اصطلاح «خوارخواندگی»، ابتدا به وسیله «ادوایت ایزهورر» در سده دوازدهم معرفی شد. این مفهوم در نظر دارد بین اعضای جامعه در تمام مناطق جهان، رابطه ایجاد کند و صلح برقرار نماید (Tambunan, 2017: 171-182). طرح خوارخواندگی از سال ۱۹۵۱ شروع شد و در سال ۱۹۵۶ در ایالات متحده توسعه یافت (Sitinjak, Sagala, & Rianawati, 2014). به طور سنتی، نقش روابط خوارخواندگی سیاسی و فرهنگی بوده است که تمامی دولت‌های محلی سراسر جهان را در برمی‌گیرد (Chung & Mascitelli, 2008). طرفداران شهرک‌سازی معتقدند، مشارکت شهر، یک وسیله مناسب برای به اشتراک گذاشتن تجارب و تقویت حکومتداری شهری است (Bontenbal & Mamoon, 2017).

همکاری شهر با شهر می‌تواند تأثیر مثبتی بر ارائه خدمات دولت محلی یا تقویت موقعیت مالی دولت‌های محلی داشته باشد؛ همچنین می‌تواند بر توسعه بخش دولت محلی تأثیر بگذارد (Buis, 2009: 190-194). براساس مرور متون مربوطه، عوامل متعددی (مانند خدمات آموزشی، فعالیت‌های سیاسی و تفریحی - فرهنگی) برای جلب مشارکت خوارخواندگی شهری وجود دارند (Shaw & Karlis, 2002: 44-50). با این حال، مطالعات، حاکی از کم‌توجهی به نقش عوامل تفریحی فرهنگی در مشارکت خوارخواندگی است (Shaw & Karlis, 2002: 44). نتیجه تحقیق یامین و اوتامی نشان داد که با ایجاد خوارخواندگی می‌توان رابطه خوبی برقرار نمود و به وسیله شهر خوارخوانده، مزایایی مانند اقتصاد، گردشگری و غیره را به دست آورد (Yamin & Utami, 2016: 402).

براساس نتایج حاصل از مطالعه د-ویلیرز شباهت شخصیت‌ها در هر دو طرف، تعهد شریک، درک، حساسیت فرهنگی، نگرش شراکت مثبت، آگاهی جامعه از همکاری، وجود یک طرح کسب و کار، کیفیت مدیریت، تعهد مدیریت و بازاریابی فعال، به عنوان عوامل مؤثر بر موفقیت طرح خوارخواندگی عنوان شدند و مواردی همچون عدم پشتیبانی و حمایت، عدم هماهنگی و هم‌افزایی بین سه حوزه دولت، عدم بازاریابی، کمبود ظرفیت شهرداری در سطح ملی و عدم انطباق شهرداری‌ها با سیاست رسمی، از جمله عوامل عدم موفقیت خوارخواندگی به‌شمار می‌روند (De Villiers, 2009: 149-156). قرارداد خوارخواندگی می‌تواند تأثیر مثبتی بر ارائه خدمات دولت محلی یا تقویت موقعیت مالی دولت‌های محلی داشته باشد و بر توسعه بخش دولت محلی تأثیر بگذارد (Buis, 2009: 190-194). با این حال، براساس مطالعات، ممکن است هزینه‌های این قرارداد از مزایای آن بیشتر باشد (De Villiers, 2009: 149-156). مشکل دیگر این مبحث، چگونگی ایجاد یک همکاری خوارخواندگی است (Indriyati et al., 2016: 156-164).

عوامل بسیاری در موفقیت خوارخواندگی شهری تأثیر دارند که توسط بسیاری از تحقیقات علمی (De Villiers, 2009: 149-156) متخصصان، از جمله مؤسسات بین‌المللی خوارخواندگی مورد بررسی قرار گرفته‌اند (De Villiers, 2009: 149-156). عوامل سیاسی،

پدیده خواهرخواندگی، پیوندی ساده میان شهرهاست که شامل شبکه‌ای پیچیده از روابط با جهت‌گیری جغرافیایی متفاوت است که ویژگی‌های جغرافیایی یا سیاسی دارند. این نوع همکاری برویگی‌های مشترکی مبتنی است که معمولاً به‌منظور بهبود روابط بین فرهنگ‌ها و افراد اتفاق می‌افتد (Assegaff et al., 2017; De Villiers, 2009:149-156; Levent et al., 2006; Roldan, 2016:402; Yamin & Utami, 2018:501-506); همچنین یکی از مهم‌ترین اهداف برنامه شهرهای خواهرخوانده، تقویت احساس هویت جمعی ساکنان و احساس وابستگی به شهر است (Davidovitch, 2017:463-476 & Arbili) و در بلندمدت، رشد و توسعه منطقه را تقویت می‌کند (Yamin & Makkonen & Weidenfeld, 2016:389-406; Utami, 2016:402).

براساس مرور متون مربوطه، عوامل متعددی (مانند خدمات آموزشی، فعالیت‌های سیاسی و تفریحی - فرهنگی) برای جلب مشارکت خواهرخواندگی شهری وجود دارند. با این حال، مطالعات، حاکی از کم‌توجهی به نقش عوامل تفریحی-فرهنگی در مشارکت خواهرخواندگی است (Shaw & Karlis, 2002:44).

نتیجه تحقیق یامین و اوتامی نشان داد که با ایجاد خواهرخواندگی می‌توان رابطه خوبی برقرار کرد و به‌وسیله شهر خواهرخوانده، مزایایی مانند اقتصاد، گردشگری و غیره را به‌دست آورد (Yamin & Utami, 2016:402). براساس نتایج حاصل از مطالعه د-ویلیرز، شباهت شخصیت‌ها در هر دو طرف، تعهد شریک، درک، حساسیت فرهنگی، نگرش شراکت مثبت، آگاهی جامعه از همکاری، وجود یک طرح کسب و کار، کیفیت مدیریت، تعهد مدیریت و بازاریابی فعال، به‌عنوان عوامل مؤثر بر موفقیت طرح خواهرخواندگی عنوان شدند و مواردی چون عدم پشتیبانی و حمایت، عدم هماهنگی و هم‌افزایی بین سه حوزه دولت، عدم بازاریابی، کمبود ظرفیت شهرداری در سطح ملی و عدم انطباق شهرداری‌ها با سیاست رسمی، از جمله عوامل عدم موفقیت خواهرخواندگی هستند (De Villiers, 2005).

۳. روش‌شناسی

پژوهش حاضر، از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش، آمیخته متوالی (کیفی و کمی) است. شناسایی عوامل موردنظر با روش فراترکیب و تعیین روابط میان آنها، به‌کمک مدل‌سازی ساختاری تفسیری انجام شده است. برای سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی، با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها، از روش الگوسازی ساختاری - تفسیری^۲ استفاده شد.

از آنجا که هدف تحقیق حاضر، سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌های منطقه است، از ۲۰ نفر از خبرگان دانشگاهی و شهرداری‌ها خواسته شد تا پنج مؤلفه‌ای که به‌عنوان مهم‌ترین عوامل در عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها در منطقه به‌حساب می‌آیند، انتخاب نمایند و هرکدام از پنج عنصر انتخابی خود را براساس اعداد یک (کم‌اهمیت‌ترین) تا پنج (پراهمیت‌ترین)، اولویت‌بندی کنند و سپس

اجتماعی و فرهنگی، بخش مهمی از فعالیت خواهرخواندگی محسوب می‌شوند (Shaw & Karlis, 2002); به‌گونه‌ای که اراده سیاسی و تعهد جامعه مدنی، عاملی مؤثر بر مشارکت خواهرخواندگی به‌شمار می‌رود (Bontenbal & Mamoon, 2017) و بی‌ثباتی در این عامل، سبب افت چشمگیر ورود خارجی‌ها و سرمایه آنها می‌شود (Kazemi et al., 2014).

در پژوهش‌ها، عواملی همچون اراده سیاسی و تعهد جامعه مدنی، مشارکت جامعه، ایجاد اهداف روشن و برنامه‌های کاری معین بین شهرهای خواهرخوانده (اهداف بلندمدت با مراحل واقع‌بینانه)، درک (ایجاد اعتماد و احترام) و تعریف واضح از انتظارات متقابل، از جمله عوامل مؤثر بر موفقیت خواهرخواندگی عنوان شده‌اند (Bontenbal & Mamoon, 2017); با این حال، در کشورهای درحال توسعه، دانش آکادمیک درباره مزایا و چالش‌های همکاری شهر با شهر، کمیاب و بسیار مبهم است و توافق مشترکی در رابطه با عوامل مؤثر بر موفقیت طرح خواهرخواندگی برای کمک به تدابیر مدیریت خوب و توسعه شهری وجود ندارد (Bontenbal & Mamoon, 2017).

در کشور ایران تا پایان سال ۱۳۹۴، تعداد ۳۰ شهر با ۱۴۰ شهر جهان، خواهرخوانده شده‌اند؛ از این رو، باتوجه به موارد فوق، سطح‌بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با رویکرد درآمد پایدار ضروری به‌نظر می‌رسد که در این پژوهش بدان پرداخته شده است.

۲. پیشینه تحقیق

با این که تحقیقات علمی در زمینه خواهرخواندگی کاملاً جدید است، همکاری بین‌المللی شهر به شهر، یک پدیده جدید نیست. همکاری خواهرخواندگی شهری، بیش از ۲۰۰ سال است که وجود دارد. هدف از مشارکت خواهرخواندگی شهری، اتحاد مردم با یکدیگر به‌منظور تقویت درک متقابل و افزایش مزایای متقابل، از طریق به‌اشتراک گذاشتن دانش و فرصت‌های جدید است (Shaw & Karlis, 2002:44-50) که به ابزار قدرتمند برای ایجاد ظرفیت، یادگیری و توسعه اقتصادی و اجتماعی در کشورهای درحال توسعه مبدل شده است. اصطلاح «خواهرخواندگی»، ابتدا به وسیله «دوایت ایزهور» در سده دوازدهم معرفی شد. این مفهوم در نظر دارد بین اعضای جامعه در تمام مناطق جهان، رابطه ایجاد کند و صلح برقرار نماید (Tambunan, 2017:171-182).

طرح خواهرخواندگی از سال ۱۹۵۱ شروع شد و در سال ۱۹۵۶ در ایالات متحده توسعه یافت (Sitinjak et al., 2014). به‌طور سنتی، نقش روابط خواهرخواندگی، سیاسی و فرهنگی بوده است که تمامی دولت‌های محلی سراسر جهان را دربرمی‌گیرد (Chung & Mascitelli, 2008).

طرفداران شهرک‌سازی معتقدند که مشارکت شهر، یک وسیله مناسب برای به‌اشتراک گذاشتن تجارب و تقویت حکومتداری شهری است (Bontenbal & Mamoon, 2017). همکاری شهر با شهر می‌تواند تأثیر مثبتی بر ارائه خدمات دولت محلی یا تقویت موقعیت مالی دولت‌های محلی داشته و همچنین بر توسعه بخش دولت محلی تأثیر بگذارد (Chung & Mascitelli, 2008).

منطقه مورد مطالعه

در این پژوهش، محدوده مورد مطالعه، شهرداری‌های مراکز استان‌ها (کلانشهرها)، شامل کلانشهرهای تهران، شیراز، اصفهان، اهواز، تبریز، قم، کرج و مشهد است.

۴. تجزیه و تحلیل داده‌ها

۴.۱. تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری (SSIM)

اطلاعات به دست آمده از نظریات خبرگان و کارشناسان محلی (مقایسه زوجی عناصر) بعد از جمع بندی‌های لازم، مورد بررسی قرار گرفت و در تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری که اساس طراحی مدل عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها است، استفاده شد (جدول شماره ۱).

با یک ارتباط ساختاری و متنی از نوع «منجر شدن»، نوع رابطه میان عناصر را به صورت مقایسه زوجی و با استفاده از مفاهیم زیر مشخص نمایند (Iranzadeh, 2016: 13):

V: یعنی i منجر به زمی شود؛ X: یعنی بین i و j تأثیر متقابل و دوطرفه وجود دارد؛ A: یعنی j بر i تأثیر یک طرفه دارد؛ و O: یعنی هیچ رابطه‌ای میان دو شاخص وجود ندارد.

اطلاعات به دست آمده از نظریات کارشناسان (نتایج رأی‌گیری برای سطح بندی عناصر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها و مقایسه زوجی عناصر) وارد نرم افزار ISM شد و در سطح بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها، مورد استفاده قرار گرفت.

جدول شماره ۱: ماتریس خود-تعاملی ساختاری مؤلفه‌های تحقیق

آموزش کارکنان	عملیاتی	تبادلات اجتماعی	مشارکت مردمی	حقوقی	ثبات سیاسی داخلی و خارجی	رشد گردشگری	پاسخ دهی به ذینفعان	توجه به بازار	حمایتی	تغییر شیوه مدیریتی	توسعه کارآفرینی بین‌الملل	بستر سازی فرصت‌های تجاری	جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی	جذابیت سرمایه‌گذاری خارجی	(I)
A	X	A	A	A	A	X	A	A	A	A	X	A	X		جذب سرمایه‌گذاری خارجی
A	X	A	A	A	A	X	A	A	A	A	X	A			جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
X	X	V	V	A	A	V	X	X	X	A	V				بستر سازی فرصت‌های تجاری
X	X	A	A	A	A	X	A	X	A	A					توسعه کارآفرینی بین‌الملل
V	V	V	V	O	O	V	V	V	V						تغییر شیوه مدیریتی
O	X	V	V	A	O	V	V	O							حمایتی
A	A	V	V	O	O	V	O								توجه به بازار
A	A	X	V	A	O	V									پاسخ دهی به ذی نفعان
A	A	A	A	A	A										رشد گردشگری
O	V	V	V	X											ثبات سیاسی داخلی و خارجی
O	V	O	V												حقوقی
A	X	X													مشارکت مردمی
A	O														تبادلات اجتماعی
A															عملیاتی
															آموزش کارکنان

شرح است که O (نبود رابطه)، X (رابطه دوسویه)، A (متغیر زبر i تأثیر دارد)، V (متغیر j بر i تأثیر دارد) با استفاده از نمادهای مندرج در جدول فوق، الگوی روابط علی میان متغیرها تعیین و به این ترتیب، ماتریس خود تعاملی ساختاری تشکیل می‌شود؛ بنابراین می‌توان به عنوان مثال، بیان کرد که متغیر بستر سازی فرصت‌های تجاری با جذب سرمایه‌گذاری خارجی، رابطه‌ای یک طرفه و متغیر توسعه کارآفرینی بین‌الملل با جذب سرمایه‌گذاری خارجی، رابطه‌ای دوطرفه دارد و بین متغیر تبادلات اجتماعی با عملیاتی، هیچ رابطه‌ای وجود ندارد.

ماتریس خود تعاملی ساختاری یا SSIM از ابعاد و شاخص‌های مطالعه و مقایسه آنها با استفاده از چهار حالت روابط مفهومی، تشکیل و توسط خبرگان و متخصصان فرآیند محوری تکمیل می‌شود. اطلاعات حاصله، بر اساس مدل سازی ساختاری تفسیری جمع بندی و ماتریس خود تعاملی ساختاری نهایی تشکیل شده است. منطق مدل سازی ساختاری تفسیری (ISM) منطبق بر روش‌های ناپارامتریک و بر مبنای مدد فراوانی‌ها عمل می‌کند.

نمادهای مورد استفاده برای ماتریس خود تعاملی ساختاری بدین

1 leads to

۴.۲. تشکیل ماتریس دستیابی (RM)

برای تشکیل ماتریس دستیابی در محیط نرم افزار الگوسازی ساختاری - تفسیری، داده های ماتریس خودتعاملی ساختاری به یک ماتریس دو ارزشی صفر و یک (۰ و ۱) تبدیل شد. برای تبدیل داده ها به صفر و یک، این گونه عمل می شود که در هر سطر، عدد یک را جایگزین علامت های X و V و عدد صفر را جایگزین علامت های A و O می کنیم. این عمل در محیط نرم افزار که با تعریف روابط شاخص ها با یکدیگر به صورت مقایسه تأثیرات زوجی است، برآورد می شود؛ به این ترتیب، از اعداد نشانگر هر کدام از شاخص ها در محور X و Y استفاده می شود که به ازای هر پاسخ «بله» که نشان دهنده وجود رابطه بین دو متغیر است، نرم افزار عدد ۱ و به ازای هر پاسخ «نه» که نشان دهنده فقدان رابطه میان دو شاخص در حال مقایسه است، عدد صفر (۰) قرار داده می شود. نتیجه به دست آمده در این مرحله، ماتریس دستیابی اولیه است. در ماتریس دستیابی اولیه صرفاً روابط مستقیم بین شاخص ها در نظر گرفته می شود؛ بنابراین روابط غیرمستقیم آنها برآورد نمی شود. به همین دلیل،

در ادامه، روابط ثانویه بین شاخص ها مورد ارزیابی قرار گرفت. منظور از روابط ثانوی میان شاخص ها این است که اگر شاخص ۱ بر شاخص ۲ تأثیرگذار باشد و شاخص ۲ بر شاخص ۳ تأثیر بگذارد، در این صورت، شاخص یک بر شاخص ۳ تأثیرگذار است؛ همچنین در این مرحله، امتیاز قدرت نفوذ و میزان تأثیرپذیری شاخص ها ارزیابی شد.

برای دستیابی به امتیاز نفوذ هر شاخص، اعداد مربوط به سطر و برای به دست آوردن میزان تأثیرپذیری هر شاخص، اعداد ستون مربوط به آن شاخص در ماتریس دستیابی نهایی جمع شده است. به عبارت بهتر، اعداد مربوط به سطر هر شاخص، نشان دهنده میزان تأثیر آن شاخص بر سایر شاخص ها و اعداد ستون مربوط به هر شاخص، نشان دهنده میزان تأثیرپذیری آن شاخص از سایر شاخص هاست، بنابراین جمع جبری امتیازات سطر و ستون مربوط به هر شاخص، به ترتیب، نشان دهنده تأثیرگذاری و تأثیرپذیری آن شاخص است که نتیجه آن در جدول شماره ۲ مشاهده می شود.

جدول شماره ۲: ماتریس دستیابی نهایی و قدرت نفوذ و میزان وابستگی شاخص ها

قدرت نفوذ	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۱
۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۲
۱۲	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۳
۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۴
۱۳	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۵
۱۲	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۶
۱۲	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۷
۱۲	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۸
۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۹
۱۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱۰
۱۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱۱
۷	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۱۲
۷	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۱۳
۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۱۴
۱۲	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۱	۱	۱	۱	۰	۱	۱	۱	۱	۱۵
میزان وابستگی	۸	۱۵	۱۰	۱۰	۲	۲	۱۵	۸	۸	۸	۱	۱۵	۸	۱۵	۱۵	

در ادامه، برای ترسیم سطح بندی عوامل عقد قراردادهای بین المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری ها، به تشکیل ماتریس قدرت نفوذ - وابستگی برای عناصر تشکیل دهنده مدل، اقدام و برای این کار، شاخص ها براساس امتیاز قدرت و امتیاز نفوذی که به دست آورده اند، به چهار طبقه زیر تقسیم شدند:

طبقه ۱: عناصری که قدرت نفوذ و تأثیرپذیری چندانی نسبت به دیگر عناصر ندارند،

طبقه ۲: عناصری که وابستگی زیادی به دیگر عناصر دارند (امتیاز وابستگی بالا)،

طبقه ۳: عناصری که با دیگر عناصر، رابطه دوطرفه دارند و

طبقه ۴: عناصری که روی عناصر دیگر، تأثیر قابل توجهی دارند (امتیاز نفوذ بالا).

همان طور که ملاحظه می شود، مؤلفه های استفاده شده در تحقیق حاضر، در دو طبقه دوم و چهارم قرار دارند. بنابراین مؤلفه های تحقیق یا دارای قدرت نفوذ بالا و تأثیرپذیری کم بوده یا قدرت نفوذ کم و تأثیرپذیری بالا دارند (تصویر شماره ۱).

۴.۳. تعیین روابط پسین، پیشین و سطح بندی شاخص ها

در این مرحله، امتیازات پسینه و پیشینه برای هر کدام از عناصر برآورد شد. امتیاز پسینه عناصر، نشان دهنده آن است که هر عنصر روی چند عنصر تأثیر می گذارد. همچنین امتیاز پیشینه مربوط به هر عنصر، نشان دهنده این موضوع است که عنصرهای مورد نظر از چند عنصر تأثیر می پذیرند. هدف از محاسبه امتیازات پسینه و پیشینه، مشخص کردن جهت تأثیرات هر عنصر در ساختار است (جدول شماره ۳).

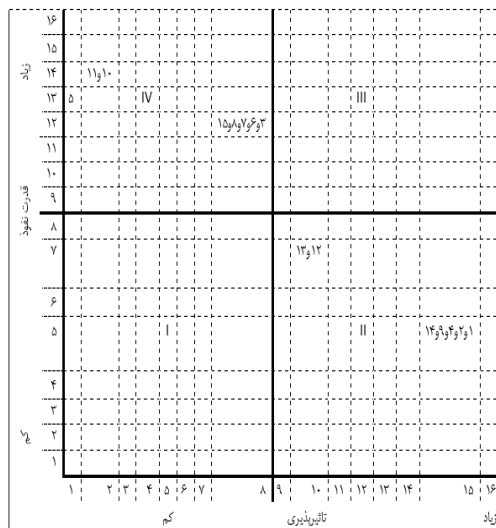
در جدول شماره ۴، امتیاز پسینه عنصر ثبات سیاسی داخلی و خارجی، برابر با عدد ۱۳ است که نشان می دهد این عنصر، روی اکثر عناصر تأثیرگذار است و در مقابل، امتیاز پیشینه ۱ نشان می دهد که این عنصر، فقط از یک عنصر تأثیر می پذیرد. بنابراین اگر امتیاز پسینه این عنصر را از امتیاز پیشینه آن کم کنیم، این عدد برابر با ۱۲ می شود که امتیاز خالص پیشینه و پسینه به حساب می آید و نشان دهنده تأثیرگذاری این عنصر در ساختار مدل تحقیق است. مجموع امتیاز خالص برای هر شاخص نیز از تفاوت امتیاز خالص پسینه و پیشینه هر شاخص با امتیاز سطح آن شاخص به دست می آید.

جدول شماره ۳: روابط پسین و پیشین عوامل مؤثر در عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها

شماره	عنصر	پیشینه	پسینه	مشترک
۱	جذب سرمایه‌گذاری خارجی	۱۵۰۳۰۲ و ۵۰۷ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۴ و ۹ و ۲
۲	جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی	۱۵۰۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۴ و ۹ و ۲
۳	بسترسازی فرصت‌های تجاری	۱۵ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۵ و ۱۴ و ۱۳ و ۱۲ و ۹ و ۷ و ۶ و ۸ و ۱۴ و ۱۵	۱۵ و ۸ و ۶
۴	توسعه کارآفرینی بین‌الملل	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۴ و ۹ و ۲
۵	تغییر شیوه مدیریتی	-	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	-
۶	حمایتی	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۵ و ۸ و ۷
۷	توجه به بازار	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۵ و ۸ و ۶
۸	پاسخ‌دهی به ذی‌نفعان	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۵ و ۷ و ۶
۹	رشد‌گردشگری	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۴ و ۹ و ۲
۱۰	ثبات سیاسی داخلی و خارجی	۱۱	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۱
۱۱	حقوقی	۱۰	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۱۰
۱۲	مشارکت مردمی	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۳
۱۳	تبادلات اجتماعی	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۱۲
۱۴	عملیاتی	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹ و ۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ و ۱۵	۹ و ۲	۹ و ۲
۱۵	آموزش کارکنان	۱۵ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۱۱ و ۱۵	۱۴ و ۹ و ۲	۸ و ۷ و ۶ و ۳

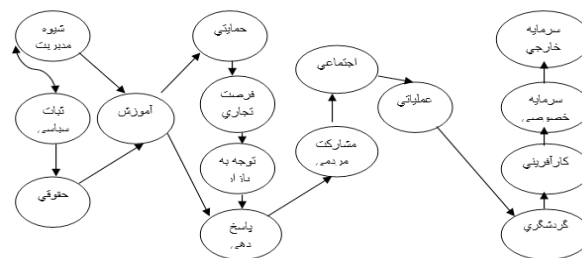
جدول شماره ۴: سطح بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها

شماره	عنصر	امتیاز پیشینه	امتیاز پسینه	امتیاز نقش	خالص امتیاز پسینه و پیشینه	مجموع امتیاز خالص	سطح
۱	جذب سرمایه‌گذاری خارجی	۱۴	۴	۱۸	-۱۰	-۹	۱
۲	جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی	۱۴	۴	۱۸	-۱۰	-۹	۱
۳	بسترسازی فرصت‌های تجاری	۷	۱۱	۱۸	۴	۷	۳
۴	توسعه کارآفرینی بین‌الملل	۱۴	۴	۱۸	-۱۰	-۹	۱
۵	تغییر شیوه مدیریتی	۰	۱۲	۱۲	۱۲	۱۶	۴
۶	حمایتی	۷	۱۱	۱۸	۴	۷	۳
۷	توجه به بازار	۷	۱۱	۱۸	۴	۷	۳
۸	پاسخ‌دهی به ذی‌نفعان	۷	۱۱	۱۸	۴	۷	۳
۹	رشد‌گردشگری	۱۴	۴	۱۸	-۱۰	-۹	۱
۱۰	ثبات سیاسی داخلی و خارجی	۱	۱۳	۱۴	۱۲	۱۶	۴
۱۱	حقوقی	۱	۱۳	۱۴	۱۲	۱۶	۴
۱۲	مشارکت مردمی	۶	۶	۱۵	-۳	-۱	۲
۱۳	تبادلات اجتماعی	۶	۶	۱۵	-۳	-۱	۲
۱۴	عملیاتی	۱۴	۴	۱۸	-۱۰	-۹	۱
۱۵	آموزش کارکنان	۷	۱۱	۱۸	۴	۷	۳



تصویر شماره ۱۰: ماتریس قدرت نفوذ - تأثیر پذیری عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها

بیشتر مردم فراهم خواهد شد. در سطح اول نیز با افزایش تبادلات اجتماعی، دست یافتن به اهداف و طرح عملیاتی ممکن خواهد شد که نمونه‌ای از توسعه مشارکتی را تداعی می‌کند. با عملیاتی شدن طرح‌های اشتغال‌زایی و درآمدزایی شهرداری‌ها، زمینه برای رشد فعالیت‌های گردشگری و از این طریق، افزایش و بهبود فضای کارآفرینی در سطح داخلی و به خصوص بین‌المللی فراهم خواهد شد که نتیجه تمامی این فعالیت‌ها و به‌ثمر نشستن آنها، افزایش جذب سرمایه‌گذاری‌های خارجی و بخش خصوصی است. از سوی دیگر، جذب سرمایه‌گذاری‌های خارجی و بخش خصوصی می‌تواند زمینه توسعه کارآفرینی بین‌المللی که یکی از جنبه‌های مهم و درآمدزای آن، رشد گردشگری شهری است را فراهم آورد و از این طریق، در دستیابی شهرداری‌ها به اهداف پروژه‌ها و طرح‌های عملیاتی، مؤثر عمل کند. در ادامه، به بررسی ضریب مسیر هریک از مؤلفه‌های مدل اقدام شد که در زیر به آن اشاره می‌شود.



تصویر شماره ۳: سطح بندی عوامل عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری‌ها در حالت برآورد استاندارد

جدول شماره ۵: معناداری، ضرایب مسیر استاندارد و غیر استاندارد مؤلفه‌های مدل

مؤلفه	مؤلفه	(Regression Estimate Weights)	Standardized Regression Weights	S.E.	C.R.	P
۱۱ (حقوقی)	۱۰ (ثبات سیاسی داخلی و خارجی)	/۳۷۸	/۴۶۴	/۰۵۷	۶۶۷/۶	***
۱۵ (آموزش کارکنان)	۵ (تغییر شیوه مدیریتی)	/۶۲۲	/۷۳۷	/۰۱۷	۰۷۴/۳۶	***
۱۵ (آموزش کارکنان)	۱۱ (حقوقی)	/۳۸۳	/۴۵۳	/۰۱۷	۱۸۸/۲۲	***
۶ (حمایتی)	۱۵ (آموزش کارکنان)	/۷۹۴	/۷۶۲	/۰۵۳	۹۸۸/۱۴	***
۳ (بستر سازی فرصت‌های تجاری)	۶ (حمایتی)	/۹۲۱	/۸۹۴	/۰۳۶	۴۶۵/۲۵	***
۷ (توجه به بازار)	۳ (بستر سازی فرصت‌های تجاری)	/۹۲۲	/۷۵۹	/۰۶۲	۸۲۴/۱۴	***
۸ (پاسخ دهی به ذی نفعان)	۱۵ (آموزش کارکنان)	/۴۳۴	/۳۹۵	/۰۴۳	۰۰۷/۱۰	***
۸ (پاسخ دهی به ذی نفعان)	۷ (توجه به بازار)	/۵۳۴	/۶۳۳	/۰۳۳	۰۳۰/۱۶	***
۱۲ (مشارکت مردمی)	۸ (پاسخ دهی به ذی نفعان)	/۷۶۲	/۵۲۰	/۰۹۸	۷۴۳/۷	***
۱۳ (تبادلات اجتماعی)	۱۲ (مشارکت مردمی)	/۶۶۶	/۵۴۳	/۰۸۱	۲۳۰/۸	***
۱۴ (عملیاتی)	۱۳ (تبادلات اجتماعی)	/۴۶۸	/۵۷۳	/۰۵۳	۸۸۹/۸	***
۹ (رشد گردشگری)	۱۴ (عملیاتی)	/۵۵۰	/۶۴۶	/۰۵۱	۷۷۲/۱۰	***
۴ (توسعه کارآفرینی بین الملل)	۹ (رشد گردشگری)	/۶۴۳	/۷۱۳	/۰۵۰	۹۳۲/۱۲	***
۲ (جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی)	۴ (توسعه کارآفرینی بین الملل)	/۵۸۰	/۵۵۸	/۰۶۸	۵۵۴/۸	***
۱ (جذب سرمایه‌گذاری خارجی)	۲ (جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی)	/۶۳۱	/۶۵۱	/۰۵۸	۹۰۳/۱۰	***

مؤلفه آموزش کارکنان مؤثر نیست، به میزان ۴۶ درصد با تأثیر بر مؤلفه حقوقی در این زمینه تأثیرگذار است و در مجموع، سه مؤلفه سطح چهارم، به میزان ۹۴ درصد بر تبیین آموزش کارکنان تأثیرگذارند. در سطح سوم، مدل مؤلفه آموزش کارکنان با تأثیر بر دو مؤلفه «حمایتی» و «پاسخ دهی به ذی نفعان»، به ترتیب به میزان ۷۶ و ۴۰ درصد بر آنها

باتوجه به نتایج به دست آمده در سطح چهارم، سه مؤلفه «تغییر شیوه مدیریت»، «ثبات سیاسی داخلی و خارجی» و «حقوقی» قرار دارند که در این میان، دو مؤلفه تغییر شیوه مدیریت و حقوقی، به ترتیب با ۷۴ و ۴۵ درصد در تبیین مؤلفه «آموزش کارکنان» تأثیر دارند. همچنین مؤلفه ثبات سیاسی داخلی و خارجی، هرچند به صورت مستقیم در

اجتماعی به میزان ۵۷ درصد در برآورد مؤلفه عملیاتی مؤثر عمل می کند.

در نهایت در سطح اول روابط و ضریب تأثیرات به این ترتیب است که مؤلفه «عملیاتی» به میزان ۶۵ درصد در تحقق مؤلفه «رشد گردشگری» مؤثر است و این مؤلفه نیز به میزان ۷۱ درصد در تبیین مؤلفه «توسعه کارآفرینی بین المللی» نقش دارد. مؤلفه «جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی» نیز به میزان ۵۶ درصد از مؤلفه توسعه کارآفرینی بین المللی تأثیر پذیرفته و با ۶۵ درصد بر روی مؤلفه «جذب سرمایه گذاری خارجی» مؤثر است. در مجموع ۳۳ درصد از مؤلفه عملیاتی، ۴۲ درصد از مؤلفه رشد گردشگری، ۵۱ درصد از مؤلفه توسعه کارآفرینی، ۳۱ درصد از مؤلفه جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی و ۴۲ درصد از مؤلفه جذب سرمایه گذاری خارجی تحت تأثیر مؤلفه های سطوح چهارم، سوم و دوم تبیین می گردند.

در گام آخر پس از سطح بندی عوامل مؤثر بر عقد قراردادهای بین المللی مبتنی بر خواهرخواندگی با تأکید بر درآمد پایدار شهرداری ها، در محیط نرم افزار ISM که تنها جهت روابط و جایگاه و هریک از عناصر را در مدل نشان می دهد و همچنین تعیین ضریب مسیر مؤلفه ها این مدل در محیط نرم افزار Amos مورد آزمون قرار گرفت تا ضمن مشخص شدن شدت روابط میان مؤلفه ها، مدل تجربی نیز مورد برازش قرار گیرد.

جدول شماره ۶: شاخص های برازش مدل

نوع برازش	ارزش به دست آمده	ارزش مجاز	نتیجه برازش
کای دو	۲/۸۹	$X^2 / Df < 3$	بر اساس میزان ارزش به دست آمده نمی توان فرضیه صفر را قبول کرد
RMSEA	۰/۰۷۵	$RMSEA > 0.05$	که از لحاظ آماری مرسوم ترو درست تر
NFI	۰/۹۶	$NFI > 0.90$	که از لحاظ آماری مرسوم ترو درست تر
CFI	۰/۹۲	$CFI > 0.90$	که از لحاظ آماری مرسوم ترو درست تر
GFI	۰/۹۷	$GFI > 0.90$	که از لحاظ آماری مرسوم ترو درست تر
P-Value	۰/۱۶۲	$P-Value > 0.05$	که از لحاظ آماری مرسوم ترو درست تر

موجود در مدل ناهمبسته اند، مورد مقایسه قرار می دهد. مقدار ارزش احتمال (مقداری باید بزرگ تر از مرز ۰/۰۵ باشد) به دست آمده نیز برابر با ۰/۱۶۲ است؛ بنابراین تمامی ارزش های به دست آمده از شاخص های تناسب مدل نشان از برازش مناسب مدل تحقیق دارند.

در گام بعدی به بررسی تفاوت معناداری مقادیر برآورد شده برای پارامترهای مختلف پرداخته شد. امتیاز به دست آمده برای مقدار نسبت بحرانی (C.R) که از محاسبه نسبت مقدار برآورد شده غیر استاندارد برای پارامتر (Estimate) به خطای معیار (S.E) محاسبه می شود، نشان داد که این مقدار برای مؤلفه های مدل تحقیق خارج از محدوده بحرانی ۱/۹۶+ و ۱/۹۶- قرار دارد که نشان از معناداری مدل تحقیق است. بنابراین مدل از نظر ساختاری مناسب است.

۵. بحث و نتیجه گیری

با توجه به مجموع نتایج حاصل شده، سه مؤلفه «تغییر شیوه مدیریت»، «ثبات سیاسی داخلی و خارجی» و «حقوقی» زیربنایی ترین (سطح چهارم) و پنج مؤلفه «جذب سرمایه گذاری خارجی»، «جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی»، «توسعه کارآفرینی بین المللی»، «رشد گردشگری» و «عملیاتی» رو بنایی ترین (سطح اول) عناصر تشکیل دهنده الگوی عقد قراردادهای بین المللی مبتنی بر

تأثیر گذاشته و به ترتیب به میزان ۵۸ و ۸۲ درصد در تبیین این دو مؤلفه در کنار سه مؤلفه ثبات سیاسی داخلی و خارجی، حقوقی و تغییر شیوه مدیریتی مؤثر است. به عبارت دیگر، چهار مؤلفه بیان شده به میزان ۵۸ درصد در تبیین مؤلفه حمایتی و ۸۲ درصد در تبیین مؤلفه پاسخ دهی به ذی نفعان مؤثر هستند. سایر نتایج در سطح سوم نشان می دهد که مؤلفه حمایتی به میزان ۸۹ درصد در تبیین مؤلفه بستر سازی نقش دارد و مؤلفه بستر سازی فرصت های تجاری نیز به میزان ۷۶ درصد در تبیین مؤلفه توجه به بازار نقش دارد. همچنین توجه به بازار به میزان ۶۳ درصد در برآورد مؤلفه پاسخ دهی به ذی نفعان مؤثر است. در حالت کلی ۸۲ درصد از تبیین مؤلفه پاسخ دهی به ذی نفعان، ۵۸ درصد از تبیین مؤلفه توجه به بازار و ۸۰ درصد از تبیین مؤلفه بستر سازی فرصت های تجاری تحت تأثیر مؤلفه های پیش آنها قرار دارد. در ادامه مؤلفه پاسخ دهی به ذی نفعان به میزان ۵۲ درصد بر روی مؤلفه مشارکت مردمی تأثیرگذار است.

در سطح دوم مدل دو مؤلفه «مشارکت مردمی» و «تبادلات اجتماعی» قرار دارند که مؤلفه مشارکت مردمی به میزان ۵۴ درصد بر روی تبادلات اجتماعی اثرگذار است. همچنین ۲۹ درصد از تبیین مؤلفه تبادلات اجتماعی و ۲۷ درصد از تبیین مؤلفه مشارکت مردمی تحت تأثیر مؤلفه های سطوح چهارم و سوم است. در ادامه مؤلفه تبادلات

با توجه به نتایج به دست آمده، نسبت کای دو بر درجه آزادی (مقدار به دست آمده باید کمتر از مقدار ۳ یعنی مقدار مجاز باشد) برابر با ۲/۸۹ است. همچنین مقدار به دست آمده برای ریشه دوم میانگین مربعات خطای برآورد (که مقدار آن باید کوچکتر از ۰/۰۸ باشد) برابر با ۰/۰۷۵ است، بنابراین قابل قبول است. مقدار به دست آمده برای شاخص های برازش هنجار شده^۱، شاخص برازش تطبیقی^۲ و شاخص برازندگی^۳ (که مقدار آنها باید از مرز ۰/۰۹ بالاتر باشد) به ترتیب برابر ۰/۹۶، ۰/۹۲ و ۰/۹۷ است.

شاخص برازش هنجار شده بر اساس تبدیل مقیاس کای دو ساخته شده و مقدار آن بین ۰ و ۱ تغییر می کند. این شاخص برای مقایسه یک مدل مقید با مدل کامل به کار می رود. این شاخص ها نوعاً یک مدل پیشنهاد شده را با یک مدل صفر (مدل مستقل) مقایسه می کنند. توجه داشته باشید شاخص برازش تطبیقی هر مدلی که پژوهشگر انتظار تفاوت مدل های جایگزین با آن را به عنوان یک مدل مبنایی داشته باشد، یک مدل صفر است. شاخص برازندگی به واقع برازندگی مدل موجود را با مدل صفر که در آن فرض می شود متغیرهای مکنون

- 1 NFI (Normal Fit Index)
- 2 CFI (Comparative Fit Index)
- 3 GFI (Goodness of Fit Index)

از جنبه‌های مهم و درآمدزای آن رشد گردشگری شهری است را فراهم کرده و از این طریق در دستیابی شهرداری‌ها به اهداف پروژه‌ها و طرح‌های عملیاتی مؤثر عمل کند.

References:

- Assegaft, Y. A., Damayanti, C., & Suryo, H. (2017). KERJASAMA SISTER CITY KOTA YOGYAKARTA-DISTRIK COMMEWIJNE SURINAME DALAM BIDANG KEBUDAYAAN TAHUN 2011-2014. *Transformasi*, 1(28).
- Bontenbal, M., & Mamoon, D. (2017). Understanding City to City Cooperation: North South Partnerships of Local Authorities as Development Schemes. Munich Personal RePEc Archive. <https://pdfs.semanticscholar.org/3863/5f8f5e01f8b0ab7140c227f02ae84db713c8.pdf>.
- Buis, H. (2009). The role of local government associations in increasing the effectiveness of city-to-city cooperation. *Habitat International*, 33(2), 190-194.
- Chung, M., & Mascitelli, B. (2008). The role of sister city relationships in the enhancement of trade: Latrobe city (Australia) and Taizhou (China). Paper presented at the GBATA 2008: Global Busines and Technology Association Tenth International Conference.
- Danesh Jafari, D., Babajani, J., & Karimi Osbuei, S. (2014). Stability Analysis of Financial Resources and Income of Tehran Municipality. *Journal of Urban Economics and Management*, 2(7), 15-34.
- Davidovitch, N., & Arbili, H. (2017). Twin Cities—A Matter of Identity and Belonging. *Philosophy*, 7(9), 463-476.
- De Villiers, J. (2009). Success factors and the city-to-city partnership management process—from strategy to alliance capability. *Habitat International*, 33(2), 149-156.
- De Villiers, J.CH (2005). Strategic alliances between communities, with special reference to the twinning of South African provinces, cities and towns with international partners. Dissertation presented for the Degree of Doctor of Philosophy (Business Management and Administration) at the University of Stellenbosch. Promoter : Prof. T. J. De Coning, Co-promoter : Prof. E. van der M. Smit. December 2005: 1-424.
- Govinda, R. M., Bird, R.M. (2010). Urban Governance and Finance India, University of Toronto, new Delhi

خواهرخواندگی که به درآمد پایدار شهرداری‌ها بینجامد، هستند. از دیدگاه خبرگان، برای دستیابی به عقد قراردادهای بین‌المللی مبتنی بر خواهرخواندگی که به درآمد پایدار شهرداری‌ها منجر شود و همچنین به صورت پایدار (مطلوب) عمل نماید، باید ابتدا ثبات سیاسی، اصلاحات حقوقی و همچنین شیوه‌های مدیریتی کارآمد ایجاد گردد. وجود رابطه دو سویه میان ثبات سیاسی داخلی و خارجی با مؤلفه حقوقی گویای این موضوع است که وجود تدبیر و ثبات در سیاست‌های داخلی و خارجی می‌تواند بر تحقق اهداف حقوقی مانند وجود توافق‌های دو جانبه میان کشورها انجامیده و به صورت برعکس با گسترش روابط دوستانه و تبادلات تجاری زمینه لازم برای ارتقای کارایی سیاسی در داخل و افزایش قدرت سیاسی در سطح بین‌المللی فراهم گردد.

بهبود شرایط سه مؤلفه بیان شده و یا دو مؤلفه تغییر شیوه مدیریت و حقوقی، زمینه را برای بهبود شرایط مؤلفه آموزش کارکنان فراهم می‌نماید. این موضوع به خصوص در ارتباط با تغییر شیوه مدیریتی از اهمیت زیادی برخوردار است. چرا که بیشتر سازی فرهنگ کارآفرینی سازمانی در شهرداری‌ها تا حد زیادی به شیوه مدیریتی منفعل و کارآفرینانه در این سازمان‌ها وابسته است. همچنین با بهبود شرایط حقوقی و افزایش تبادلات با شهرهای دیگر زمینه برای آموزش رسمی و غیر رسمی کارمندان شهرداری‌ها نیز فراهم خواهد شد. با بهبود وضعیت مؤلفه آموزش کارکنان زمینه لازم برای بهبود وضعیت پاسخگویی به ذی‌نفعان و از این طریق نیز افزایش توجه به بازار (داخلی و خارجی) و همچنین افزایش حمایت از کارآفرینان و طرح‌های درآمدزا فراهم گردیده که همه این عوامل در بستر سازی فرصت‌های تجاری مؤثر عمل خواهند کرد. از سوی دیگر با بستر سازی فرصت‌های تجاری بهبود در مشوق‌ها و حمایت‌ها، توجه به جنبه‌های نو و نوآورد در حوزه بازار و افزایش پاسخ دهی به ذی‌نفع‌ها و در نتیجه افزایش آگاهی و آموزش کارکنان امکان پذیر خواهد بود.

در سطح دوم نیز با بهبود وضعیت پاسخ دهی به ذی‌نفعان که خود وابسته به عملکرد مناسب دیگر مؤلفه‌های سطح سوم و چهارم است، زمینه لازم برای افزایش مشارکت و همکاری مردم با شهرداری‌ها فراهم خواهد شد که این موضوع امروزه در به ثمر رسیدن اهداف مربوط به توسعه شهری و منطقه‌ای اهمیت زیادی دارد؛ به طوری که دست یافتن به توسعه بدون همکاری مردم امری غیر ممکن می‌نماید. با افزایش و بهبود مشارکت مردم، زمینه برای افزایش تبادلات اجتماعی در سطح داخلی و خارجی با شهرداری‌ها فراهم خواهد شد و به صورت برعکس با افزایش تبادلات اجتماعی زمینه برای مشارکت هرچه بیشتر مردم فراهم خواهد گردید.

در سطح اول نیز با افزایش تبادلات اجتماعی دست یافتن به اهداف و طرح عملیاتی ممکن خواهد گردید که نمونه‌ای از توسعه مشارکتی را تداعی می‌کند. با عملیاتی شدن طرح‌های اشتغال‌زایی و درآمدزایی شهرداری‌ها، زمینه برای رشد فعالیت‌های گردشگری و از این طریق افزایش و بهبود فضای کارآفرینی در سطح داخلی و به خصوص بین‌المللی فراهم خواهد شد که نتیجه تمامی این فعالیت‌ها و به ثمر نشستن آنها افزایش جذب سرمایه‌گذاری‌های خارجی و بخش خصوصی است. از سوی دیگر جذب سرمایه‌گذاری‌های خارجی و بخش خصوصی می‌تواند زمینه توسعه کارآفرینی بین‌المللی که یکی

- National Institute of Public Finance and Policy, new Delhi, No 7-9.
- Hajilou, M., Mirehei, M., & Pileh Var, M. (2017). Studying sustainable revenue sources of municipalities (case: Shabestar, East Azerbaijan province). *Journal of Urban Economics and Management*, 5(20), 1-22.
 - Hsu, B. F., & Yuen, C.-W. (2001). Tax avoidance due to the zero capital gains tax: Some indirect evidence from Hong Kong. *International Evidence on the Effects of Having No Capital Gains Taxes*, 39-54.
 - Indriyati, N., Sanyoto, S., Yuliantiningsih, A., Mardianto, A., & Wismaningsih, W. (2016). Model of Sister City Cooperation in Order to Improve Regional Development in Banyumas Regency. *Jurnal Dinamika Hukum*, 16(2), 156-164.
 - Iranzadeh S. (2016). Identifying and Ranking Empowerments of Employees Using ISM Approach (Case Study: Tabriz Oil Refining Company) . *Human Resource Management in Oil Industry*. 7 (27), 3-26.
 - Janoušková, J., & Sobotovičová, Š. (2019). Fiscal autonomy of municipalities in the context of land taxation in the Czech Republic. *Land Use Policy*, 82, 6.
 - Kazemi A, Beik, M., Hadian, E., Hakimi, F. (2014). Investigating and Ranking the Factors Affecting the Foreign Investment Opportunities by TOPSIS . *Quarterly Journal of Fiscal and Economic Policies*. 1(4), 45-72.
 - Levent, T.B., Kundak, S. & Gulumser, A.A(2006). “Eurocities and their ‘sisters’: How are they close to each other? 46th European Congress of the European Regional Science Association Enlargement”, Southern Europe and the Mediterranean August 30th-September 3rd, 2006 Volos, Greece: 1-21.
 - Makkonen, T., & Weidenfeld, A. (2016). Knowledge-based urban development of cross-border twin cities. *International Journal of Knowledge-Based Development*, 7(4), 389-406.
 - Mandiyambira, R. (2014). Navigating The Tides Towards The Attainment Of Sustainable Development. The Case Of Masvingo Municipality, Zimbabwe. *European Journal of Business and Management*, 6(1), 129-136.
 - Milenkovski, A., Kozuharov, S., & Ristovska, N. (2016). Financing possibilities of the local government. *UTMS Journal of Economics*, 7(1), 1-11.
 - Mozaffari, G., Papli Yazdi, Mohammad Hossein., Vosoughi, Fatemeh., Hatamiinejad, Hossein. (2016). Introducing Income System Stabilization Model and Financing Municipalities (Case Study: Tehran Municipality. *Geographical Research*, 31(4), 44-24.
 - Nezari, R., Montazeri, Rasoul, Hosseinzadeh, Nemat (2015). Strategies for Providing Sustainable Municipal Financing in the Five Year Plan of Tehran”, with emphasis on communicative policies of the resistance economy. *Urban Economics and Management*(11), 116- 109.
 - Govinda, R.M., Bird, R.M. (2010). “Urban Governance and Finance India”, University of Toronto, new
 - Delhi National Institute of Public Finance and Policy, new Delhi, No 7-9.
 - Roldan, M. (2018). Local Governments as International Players: Examining Town Twinning as a Mechanism. Paper presented at the 2018 Annual Conference of Asian Association for Public Administration:” Reinventing Public Administration in a Globalized World: A Non-Western Perspective”(AAPA 2018).
 - Sadeghi, S. K., Mohammadzadeh, Parviz, Zenezeh Morning, Shalaleh. (2015). Factors Affecting Private Sector Participation” as an Approach to Providing Sustainable Financing for Municipal Projects. *Urban Economics and Management*, 3(11), 167-153.
 - Sami, S., & Daroudi, M.-R. (2017). Understanding the Revenue Structure of Municipalities in the Context of Achieving Sustainable Development. *International Journal of Scientific Research and Management*, 5(2), 5152-5162.
 - Shaw, S., & Karlis, G. (2002). Sister-city partnerships and cultural recreation: The case of Scarborough, Canada and Sagami-hara, Japan. *World Leisure Journal*, 44(4), 44-50.
 - Sitingjak, E., Sagala, S. & Rianawati, E (2014).”Opportunity for Sister City Application to Support esilience City”. Resilience Development Initiative, Working Paper Series, No.8: 5-17.
 - sollivan, O. A. (2003). *Urban Economic: Mc Graw-Hill Higher Education*.
 - Tambunan, W. (2017). MENYONGSONG 25 TAHUN SISTER CITY JAKARTA & TOKYO. *Sociae Polites*, 171-182.
 - Venkatachalam, P. (2005). Innovative approaches to Municipal Infrastructure financing: A case study on Tamil Nadu, India. *Development Studies Institute*.

London School of Economics. Working Paper Series, 05-68.

- Yamin, M., & Utami, A. T. (2016). Towards Sister City Cooperation between Cilacap and Mueang Chonburi District. *Innovation in Regional Public Service for Sustainability*, 402.

نحوه ارجاع به مقاله:

حکیمی، سیدعبدالله؛ نصیری، مجید (۱۴۰۰) نقش خواهرخواندگی در ایجاد درآمد پایدار شهرداری‌ها (با رویکرد ism)، مطالعات شهری، 10 (39)، 113-124. doi: 10.34785/J011.2021.322/Jms.2021.133

Copyrights:

Copyright for this article is retained by the author(s), with publication rights granted to Motaleate Shahri. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

